

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA UNIVERSO ASAS

Estes Termos e Condições Gerais de Uso ("Termos") regulam o acesso e a utilização da plataforma digital UNIVERSO ASAS, disponibilizada por **UNIVERSO ASAS SERVIÇOS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/MF sob o nº **67.018.605/0001-80**, com sede na Rua Paulo Barros de Góes, 1840 – Lagoa Nova – CEP 59064-460 – Natal/RN, doravante denominada simplesmente "UNIVERSO ASAS" ou "Plataforma", acessível por meio do sítio eletrônico www.universoasas.com.br e respectivos aplicativos e subdomínios ("Plataforma").

A aceitação destes Termos é condição indispensável para o cadastro, o acesso e a utilização de qualquer funcionalidade da Plataforma. Ao se cadastrar ou utilizar a Plataforma, o Usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos, com a Política de Privacidade e com a Política de Cookies, que a estes se integram por referência.

Caso não concorde com qualquer disposição destes Termos, o Usuário não deverá utilizar a Plataforma.

Dúvidas, comentários ou solicitações podem ser encaminhados ao canal de atendimento: universo.asascontato@gmail.com / 84 99912-1235.

ARCABOUÇO LEGAL E NORMATIVO

Estes Termos foram elaborados em observância à legislação vigente na República Federativa do Brasil e adotam, como referência de boas práticas de transparência, governança e segurança da informação, o arcabouço normativo a seguir. Registra-se que parte das normas relacionadas destina-se primordialmente à Administração Pública; a UNIVERSO ASAS, na qualidade de entidade privada, observa-as no que lhe for aplicável e as adota voluntariamente como parâmetro de boas práticas:

- **Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação)** — parâmetro de transparência ativa e passiva e de prestação de informações claras, precisas e acessíveis, observado, no âmbito privado, o direito do Usuário de obter informações sobre o tratamento de seus dados.
- **Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet)** — princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet, incluindo proteção aos registros, à privacidade e à liberdade de expressão, e o regime de responsabilidade de provedores de aplicação (arts. 7º, 10, 13, 15, 18 e 19).
- **Lei nº 13.460/2017** — parâmetro de direitos do usuário quanto à qualidade do atendimento, à informação e ao tratamento de manifestações, observado, no âmbito privado, o Código de Defesa do Consumidor.
- **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)** — tratamento de dados pessoais com vistas à proteção dos direitos fundamentais de liberdade e privacidade, detalhado na Política de Privacidade.
- **Decreto nº 9.637/2018 (Política Nacional de Segurança da Informação)** — referência de governança e de medidas de segurança da informação adotadas pela Plataforma.
- **Decreto nº 10.332/2020 (Estratégia de Governo Digital)** — referência de diretrizes de transformação digital, privacidade desde a concepção e segurança por padrão.

- **Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor)** — proteção das relações de consumo estabelecidas por meio da Plataforma.
- **Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção)** — integridade e responsabilização por atos lesivos à administração pública.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Para os fins destes Termos, aplicam-se as seguintes definições, no singular ou no plural:

Plataforma / UNIVERSO ASAS: ambiente digital de propriedade e operação da MARTINS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS LTDA., que reúne as funcionalidades de marketplace de cursos, plataforma de ensino por assinatura e sistema de aproximação comercial AGN.

Usuário: toda pessoa natural ou jurídica que acessa ou utiliza a Plataforma, em qualquer perfil.

Aluno / Assinante: Usuário que adquire, assina ou consome conteúdos educacionais disponibilizados na Plataforma.

Produtor / Empreendedor: Usuário pessoa natural ou jurídica que disponibiliza, anuncia e comercializa cursos ou conteúdos próprios por meio do marketplace da Plataforma.

Representante AGN: Usuário vinculado ao sistema AGN (Aproximação Comercial) que promove e indica cursos e/ou serviços da UNIVERSO ASAS mediante recebimento de comissão, nos termos de contrato específico.

Conteúdo: todo material disponibilizado na Plataforma, incluindo cursos, aulas, vídeos, textos, imagens, áudios, materiais de apoio, marcas e softwares.

Conteúdo de Terceiros: Conteúdo de titularidade dos Produtores ou de outros terceiros, apenas hospedado ou intermediado pela Plataforma.

Gateway de Pagamento: solução de processamento de pagamentos integrada à Plataforma, operada por instituição especializada.

Conta: cadastro individual e intransferível que habilita o Usuário a acessar as funcionalidades da Plataforma.

2. ACEITAÇÃO, CAPACIDADE E VÍNCULO CONTRATUAL

2.1. Estes Termos constituem contrato de adesão (art. 54 do Código de Defesa do Consumidor), cujas cláusulas são estabelecidas de forma unilateral pela UNIVERSO ASAS, ressalvado o direito do Usuário de não aderir.

2.2. A manifestação de concordância dá-se de forma livre, expressa, informada e inequívoca, mediante a seleção da opção "Li e concordo com os Termos de Uso, a Política de Privacidade e a Política de Cookies" e/ou pela simples utilização da Plataforma.

2.3. O Usuário pessoa natural declara ser maior de 18 (dezoito) anos e plenamente capaz para os atos da vida civil. É vedado o cadastro por menores de idade, salvo nas hipóteses legais de representação ou assistência, sob exclusiva responsabilidade dos pais ou responsáveis legais.

2.4. O Usuário pessoa jurídica declara estar regularmente constituído e inscrito perante os órgãos competentes, e que o aceitante possui poderes para representá-lo.

2.5. O Usuário é o único responsável pela veracidade, exatidão e atualização das informações que fornece, respondendo civil e criminalmente por elas. A UNIVERSO ASAS não se responsabiliza pela correção dos dados inseridos pelos Usuários.

3. OBJETO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

3.1. A Plataforma tem por objeto disponibilizar ambiente tecnológico para educação e comercialização de conteúdos e serviços educacionais, estruturado nas seguintes vertentes:

3.1.1. Marketplace de Cursos

A UNIVERSO ASAS oferta e hospeda espaços para que Produtores anunciem e comercializem seus próprios cursos e conteúdos, intermediando a aproximação entre Produtores e Alunos e o processamento de pagamentos. A UNIVERSO ASAS atua como intermediadora e provedora de aplicação, não sendo autora, proprietária ou responsável pelo Conteúdo de Terceiros.

3.1.2. Plataforma de Ensino por Assinatura

A UNIVERSO ASAS disponibiliza acesso a acervo de conteúdos educacionais mediante a contratação de planos de assinatura, de caráter recorrente, conforme condições, periodicidade e preços informados no momento da contratação.

3.1.3. Sistema AGN — Aproximação Comercial

A UNIVERSO ASAS mantém o programa AGN, por meio do qual Representantes promovem e indicam cursos e/ou serviços da UNIVERSO ASAS, fazendo jus a comissões sobre as vendas efetivamente concretizadas e confirmadas, na forma e nos percentuais definidos em contrato específico de aproximação comercial firmado com cada Representante.

3.2. As funcionalidades, planos, preços e condições da Plataforma poderão ser alterados, ampliados ou descontinuados a qualquer tempo, mediante comunicação prévia quando houver impacto relevante ao Usuário, respeitados os direitos adquiridos e as contratações em curso.

3.3. A UNIVERSO ASAS não garante resultados financeiros, de aprendizado, de audiência ou de vendas a qualquer Usuário, Produtor ou Representante, tratando-se de obrigação de meio e não de resultado.

4. CADASTRO E CONTA DE USUÁRIO

4.1. O acesso às funcionalidades restritas depende de cadastro, no qual o Usuário deverá fornecer informações exatas, completas e verdadeiras e mantê-las atualizadas.

4.2. A Conta é pessoal e intransferível. O Usuário é integralmente responsável pela guarda e confidencialidade de seu login e senha, bem como por toda atividade realizada em sua Conta.

4.3. O Usuário compromete-se a comunicar imediatamente à UNIVERSO ASAS, por meio seguro, qualquer uso não autorizado de sua Conta ou acesso indevido por terceiros.

4.4. O nome de usuário ("apelido"/ID) não poderá guardar semelhança com a marca UNIVERSO ASAS, seus nomes de domínio ou demais bens de propriedade intelectual, nem sugerir relação inexistente com a Plataforma; serão recusados ou excluídos apelidos ofensivos, enganosos ou que contenham dados pessoais, URLs ou endereços eletrônicos.

4.5. A UNIVERSO ASAS reserva-se o direito de recusar solicitações de cadastro e de suspender ou cancelar cadastro previamente aceito que esteja em desacordo com estes Termos, com a legislação ou com as demais políticas da Plataforma, sem que isso gere direito a indenização.

5. PERFIS DE USUÁRIO E OBRIGAÇÕES ESPECÍFICAS

5.1. Aluno / Assinante

- Utilizar o Conteúdo exclusivamente para fins pessoais e educacionais, vedada qualquer reprodução, redistribuição, compartilhamento de credenciais ou exploração comercial não autorizada.
- Efetuar o pagamento dos cursos adquiridos ou das assinaturas contratadas nos prazos e formas estabelecidos.
- Reconhecer que o Conteúdo de Terceiros é de responsabilidade do respectivo Produtor, conforme a Seção 7.

5.2. Produtor / Empreendedor

- Declarar e garantir a titularidade ou a regular licença sobre todo o Conteúdo que disponibiliza, respondendo de forma exclusiva por eventual violação de direitos de terceiros, inclusive de propriedade intelectual, de imagem e de dados pessoais.
- Assegurar que o Conteúdo seja lícito, verídico, não enganoso, e que esteja em conformidade com a legislação aplicável, em especial o Código de Defesa do Consumidor.
- Prestar informações claras, corretas e ostensivas sobre o curso ofertado (conteúdo programático, carga horária, requisitos, preço, forma de acesso e eventuais limitações).
- Cumprir as obrigações fiscais, tributárias e regulatórias decorrentes de suas vendas, sendo o único responsável por sua apuração e recolhimento.
- Manter atualizada a oferta e honrar as vendas realizadas, prestando suporte ao Aluno quanto ao Conteúdo de sua titularidade.

5.3. Representante AGN

- Atuar exclusivamente como aproximador comercial, sem vínculo empregatício, societário ou de subordinação com a UNIVERSO ASAS, e sem poderes para representá-la, assumir obrigações em seu nome ou conceder descontos não autorizados.
- Divulgar os cursos e serviços de forma honesta, sem promessas falsas, garantias indevidas de resultado ou práticas de concorrência desleal.

- Observar integralmente o contrato específico de aproximação comercial AGN, que prevalece sobre estes Termos quanto às regras de comissionamento, metas, prazos e pagamento.

6. PREÇOS, PAGAMENTOS, ASSINATURA E GATEWAY

6.1. Os preços, planos, formas de pagamento e periodicidade de cobrança são informados na Plataforma no momento da contratação e podem variar conforme o curso, o plano de assinatura ou a promoção vigente.

6.2. A captura, o processamento, o roteamento, a liquidação e a gestão dos pagamentos são realizados por meio de Gateway de Pagamento operado por **Gestão Financeira Instituição de Pagamento S.A. - 19.540.550/0001-21**, a quem compete a inteira responsabilidade técnica e financeira por tais operações. A UNIVERSO ASAS não armazena dados completos de cartão de crédito.

6.3. Nas assinaturas, a cobrança é recorrente e automática, renovando-se pelo período contratado até que o Usuário solicite o cancelamento. O cancelamento interrompe renovações futuras e produz efeitos ao término do ciclo já pago, sem direito a reembolso proporcional, salvo disposição legal em contrário.

6.4. O Usuário declara estar ciente de que o processamento depende de procedimentos como análise de risco e compensação bancária, conforme o meio de pagamento utilizado.

6.5. É vedada a divulgação ou utilização de meios de pagamento diversos dos expressamente disponibilizados na Plataforma.

6.6. Em caso de estorno (chargeback), fraude ou inadimplência, a UNIVERSO ASAS poderá suspender o acesso ao Conteúdo, reter repasses e comissões e adotar as medidas cabíveis.

7. REGRAS DO MARKETPLACE E RELAÇÃO ENTRE USUÁRIOS

7.1. No marketplace, a UNIVERSO ASAS atua exclusivamente como intermediadora tecnológica entre Produtores e Alunos, não sendo parte nas relações de consumo estabelecidas diretamente entre eles quanto ao Conteúdo de Terceiros.

7.2. O Produtor é o único responsável pela existência, qualidade, veracidade, legalidade, atualização e entrega do Conteúdo anunciado, bem como pelo cumprimento das obrigações assumidas perante o Aluno.

7.3. A UNIVERSO ASAS poderá, a seu critério e sem obrigação de monitoramento prévio, remover anúncios e Conteúdos que violem estes Termos, a legislação ou direitos de terceiros, nos termos do art. 19 do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

7.4. Pelos serviços de intermediação, hospedagem e processamento, a UNIVERSO ASAS poderá reter comissão ou taxa sobre as vendas do Produtor, conforme condições comerciais informadas e/ou contrato de parceria específico.

8. DIREITO DE ARREPENDIMENTO E POLÍTICA DE REEMBOLSO

8.1. Por se tratar de contratação realizada fora do estabelecimento comercial, o Aluno consumidor poderá exercer o direito de arrependimento no prazo de 7 (sete) dias corridos, contados da contratação ou da disponibilização do acesso, o que ocorrer por último, nos termos do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor.

8.2. Exercido tempestivamente o arrependimento, os valores pagos serão integralmente devolvidos, pelos mesmos meios de pagamento, podendo a UNIVERSO ASAS suspender imediatamente o acesso ao Conteúdo.

8.3. Decorrido o prazo legal de arrependimento, eventuais reembolsos ficam condicionados às condições específicas de cada curso ou plano e à legislação aplicável.

8.4. A UNIVERSO ASAS poderá adotar medidas para coibir o uso abusivo do direito de arrependimento, especialmente quando verificado o download integral ou a conclusão do Conteúdo antes do pedido de devolução.

9. PROGRAMA AGN — APROXIMAÇÃO COMERCIAL E COMISSÕES

9.1. A adesão ao programa AGN é facultativa e formaliza-se por contrato específico de aproximação comercial, que define percentuais, regras de elegibilidade, metas, prazos e condições de pagamento das comissões.

9.2. A comissão somente é devida sobre vendas efetivamente concretizadas, confirmadas e não canceladas, estornadas ou objeto de arrependimento/reembolso, observado eventual período de carência para confirmação.

9.3. O vínculo do Representante AGN com a UNIVERSO ASAS é de natureza estritamente comercial e autônoma, não gerando vínculo empregatício, societário, de representação comercial exclusiva ou de subordinação.

9.4. O Representante AGN responde pessoalmente por suas obrigações fiscais e tributárias e por qualquer declaração, promessa ou conduta que extrapole os limites destes Termos e do contrato AGN.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL E LICENÇA DE USO

10.1. A marca "UNIVERSO ASAS", o nome de domínio, o layout, a identidade visual, os textos, os softwares, as bases de dados, as funcionalidades e os demais elementos da Plataforma são de titularidade exclusiva da UNIVERSO ASAS ou de seus licenciadores, protegidos pela legislação de propriedade intelectual e industrial.

10.2. É concedida ao Usuário licença limitada, pessoal, revogável, intransferível e não exclusiva para acessar e utilizar a Plataforma de acordo com estes Termos, vedada qualquer outra forma de uso.

10.3. É expressamente proibido copiar, reproduzir, distribuir, transmitir, exibir publicamente, sublicenciar, vender, realizar engenharia reversa, descompilar ou criar obras derivadas do Conteúdo ou da Plataforma, sem autorização prévia e expressa do titular.

10.4. O Conteúdo educacional disponibilizado destina-se ao uso individual do Aluno/Assinante. O compartilhamento de credenciais, a gravação de tela, o download não autorizado e a redistribuição do Conteúdo são vedados e sujeitam o infrator às sanções previstas nestes Termos e na legislação.

10.5. Ao publicar Conteúdo na Plataforma, o Produtor concede à UNIVERSO ASAS licença não exclusiva, gratuita e pelo prazo da disponibilização, para hospedar, exibir, divulgar e promover tal Conteúdo no âmbito da operação da Plataforma, sem prejuízo da titularidade do Produtor.

11. VÍDEOS E SERVIÇOS INCORPORADOS DE TERCEIROS (YOUTUBE E SIMILARES)

11.1. A Plataforma poderá disponibilizar Conteúdo audiovisual por meio de incorporação ("embed") de vídeos hospedados em serviços de terceiros, como o YouTube, ou por outros provedores de streaming.

11.2. A reprodução de vídeos incorporados sujeita o Usuário aos termos de uso e às políticas de privacidade do provedor terceiro (por exemplo, os Termos de Serviço do YouTube e a Política de Privacidade do Google), os quais podem coletar dados e utilizar cookies próprios, conforme detalhado na Política de Cookies da UNIVERSO ASAS.

11.3. A UNIVERSO ASAS não controla e não se responsabiliza pela disponibilidade, conteúdo, anúncios ou práticas de tratamento de dados dos serviços de terceiros, recomendando ao Usuário a leitura das respectivas políticas.

11.4. O Produtor que incorporar vídeos de terceiros declara possuir os direitos e autorizações necessários e observar os termos das plataformas de origem.

12. CONDUTAS VEDADAS

12.1. É vedado ao Usuário, entre outras condutas:

- praticar atos ilícitos ou contrários à moral, aos bons costumes e à ordem pública;
- violar direitos de propriedade intelectual ou industrial da UNIVERSO ASAS ou de terceiros;
- apresentar informações falsas, enganosas ou de titularidade alheia;
- manipular preços, avaliações, métricas ou resultados de busca da Plataforma;
- interferir indevidamente nas negociações ou relações entre outros Usuários;
- compartilhar credenciais de acesso ou permitir o uso da Conta por terceiros;
- realizar download, cópia ou redistribuição não autorizada de Conteúdo;
- utilizar robôs, scrapers, malware ou quaisquer meios para sobrecarregar, violar ou burlar a segurança da Plataforma;
- agredir, caluniar, injuriar, difamar, assediar ou discriminar outros Usuários;
- coletar dados pessoais de outros Usuários sem base legal ou autorização.

12.2. A prática de quaisquer das condutas acima poderá ensejar advertência, remoção de Conteúdo, suspensão ou cancelamento da Conta, retenção de valores e adoção das medidas legais cabíveis, sem prejuízo da reparação por perdas e danos.

13. MODERAÇÃO, SUSPENSÃO E PENALIDADES

13.1. Sem prejuízo de outras medidas, a UNIVERSO ASAS poderá, a seu critério e de forma motivada, advertir o Usuário, remover Conteúdo, suspender temporária ou definitivamente a Conta, cancelar anúncios e interromper a prestação dos serviços, especialmente em caso de violação destes Termos, da legislação ou de direitos de terceiros.

13.2. Qualquer intromissão, tentativa ou atividade que viole as leis de propriedade intelectual e/ou as proibições destes Termos sujeitará o responsável às ações legais pertinentes e à indenização pelos danos causados.

13.3. A suspensão ou o cancelamento por justa causa não geram direito a reembolso de valores relativos a infrações já cometidas nem indenização ao Usuário infrator.

14. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

14.1. O tratamento de dados pessoais realizado no âmbito da Plataforma observa a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e é detalhado na Política de Privacidade e na Política de Cookies, que integram estes Termos.

14.2. Toda informação ou dado pessoal do Usuário é armazenado em ambiente que adota medidas técnicas e administrativas de segurança. A UNIVERSO ASAS não se responsabiliza por prejuízos decorrentes de divulgação por terceiros que, por meios ilícitos, venham a subverter os sistemas de segurança para acessar informações dos Usuários.

15. LIMITAÇÃO E ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

15.1. A UNIVERSO ASAS não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais originados no sistema, no dispositivo ou na conexão do Usuário ou de terceiros.

15.2. A UNIVERSO ASAS não se responsabiliza pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade do Conteúdo de Terceiros, nem pela capacidade de contratar dos Usuários ou pela veracidade dos dados por eles inseridos.

15.3. A UNIVERSO ASAS não responde pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas entre Usuários (Produtores, Alunos e Representantes), tampouco por danos decorrentes de tais relações.

15.4. A Plataforma é disponibilizada "no estado em que se encontra", podendo sofrer interrupções por manutenção, falhas técnicas, caso fortuito ou força maior, sem que isso gere responsabilidade da UNIVERSO ASAS, ressalvados os direitos do consumidor.

15.5. Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a responsabilidade da UNIVERSO ASAS por danos diretos comprovadamente a ela imputáveis limita-se ao valor efetivamente pago pelo Usuário à UNIVERSO ASAS nos 12 (doze) meses anteriores ao evento, excluídos lucros cessantes e danos indiretos.

16. INTEGRIDADE E ANTICORRUPÇÃO

16.1. As partes obrigam-se a observar a legislação anticorrupção aplicável, em especial a Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção) e o seu decreto regulamentador, abstendo-se de praticar qualquer ato lesivo à administração pública nacional ou estrangeira no contexto da relação regida por estes Termos.

16.2. O Usuário declara que não utilizará a Plataforma para lavagem de dinheiro, financiamento de atividades ilícitas ou qualquer prática vedada pela legislação vigente.

17. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

17.1. A UNIVERSO ASAS poderá alterar estes Termos a qualquer tempo, visando ao aprimoramento e à melhoria dos serviços, publicando a versão atualizada na Plataforma com a respectiva data de vigência.

17.2. Havendo alteração relevante, o Usuário será comunicado pelos canais disponíveis. O Usuário que não concordar com os novos Termos deverá manifestar-se, por e-mail, no prazo de 5 (cinco) dias úteis contados da comunicação, hipótese em que o vínculo contratual será encerrado, desde que inexistam contas, valores ou obrigações em aberto. A ausência de manifestação no prazo e/ou a continuidade de uso implicam aceitação dos novos Termos.

18. COMUNICAÇÕES E NOTIFICAÇÕES

18.1. As comunicações entre as partes serão realizadas preferencialmente por meio dos canais eletrônicos cadastrados (e-mail e área logada), considerando-se válidas e eficazes as enviadas aos endereços informados pelo Usuário, que se obriga a mantê-los atualizados.

18.2. A UNIVERSO ASAS mantém canal de atendimento para dúvidas, sugestões, reclamações e demais manifestações do Usuário, comprometendo-se a prestar informações claras, completas e tempestivas e a tratar as manifestações com urbanidade e em prazo razoável, observados o Código de Defesa do Consumidor e, como parâmetro de boas práticas, os direitos do usuário previstos na Lei nº 13.460/2017. Canal de atendimento: universo.asascontato@gmail.com / 84 99912-1235.

18.3. Para fins de segurança e em atendimento ao art. 15 do Marco Civil da Internet, a UNIVERSO ASAS mantém os registros de acesso a aplicações pelo prazo legal mínimo de 6 (seis) meses, sob sigilo e em ambiente controlado.

19. DISPOSIÇÕES GERAIS

19.1. A tolerância quanto ao descumprimento de qualquer obrigação não implica novação, renúncia ou alteração do quanto aqui pactuado.

19.2. A eventual nulidade ou inaplicabilidade de qualquer cláusula não prejudicará as demais, que permanecerão válidas e eficazes.

19.3. O Usuário não poderá ceder ou transferir sua posição contratual sem anuência prévia e expressa da UNIVERSO ASAS, que poderá ceder seus direitos e obrigações a empresas do mesmo grupo econômico, mediante comunicação.

19.4. Estes Termos não geram qualquer vínculo societário, empregatício, de mandato ou de associação entre as partes.

20. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

20.1. Estes Termos são regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, em especial o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e a Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013), observado, como parâmetro de boas práticas, o arcabouço normativo indicado na seção "Arcabouço Legal e Normativo".

20.2. Fica eleito o foro da Comarca de Natal, Estado do Rio Grande do Norte, para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes destes Termos, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ressalvada, em relação ao Usuário consumidor, a faculdade legal de ajuizamento no foro de seu domicílio.

UNIVERSO ASAS — UNIVERSO ASAS SERVIÇOS LTDA.