

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS — UNIVERSO ASAS

A UNIVERSO ASAS, plataforma operada por **UNIVERSO ASAS SERVIÇOS LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº **67.018.605/0001-80**, com sede na Rua Paulo Barros de Góes, 1840 – Lagoa Nova – CEP 59064-460 – Natal/RN, leva a sério a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus Usuários. Esta Política de Privacidade descreve, de forma transparente, como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais tratados em razão do uso da Plataforma, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados — LGPD), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).

Esta Política aplica-se a todas as vertentes da Plataforma: o marketplace de cursos, a plataforma de ensino por assinatura e o sistema de aproximação comercial AGN. Ao utilizar a Plataforma, o Usuário declara estar ciente e de acordo com as práticas aqui descritas.

ARCABOUÇO LEGAL E NORMATIVO

Esta Política observa a legislação brasileira aplicável e adota, como referência de boas práticas de transparência, governança e segurança da informação, o arcabouço normativo a seguir. Parte das normas relacionadas destina-se primordialmente à Administração Pública; a UNIVERSO ASAS, entidade privada, observa-as no que lhe for aplicável e as adota voluntariamente como parâmetro de boas práticas:

- **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)** — norma central que rege o tratamento de dados pessoais, com vistas à proteção dos direitos fundamentais de liberdade e privacidade.
- **Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet)** — proteção dos registros, da privacidade e dos dados pessoais na Internet, e regras de guarda de registros de acesso (arts. 7º, 10, 13 e 15).
- **Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação)** — parâmetro do princípio da transparência e do direito de acesso facilitado às informações sobre o tratamento de dados.
- **Lei nº 13.460/2017** — parâmetro dos direitos do titular/usuário quanto à informação clara e ao adequado tratamento de manifestações.
- **Decreto nº 9.637/2018 (Política Nacional de Segurança da Informação)** — referência de governança e de medidas técnicas e administrativas de segurança da informação.
- **Decreto nº 10.332/2020 (Estratégia de Governo Digital)** — referência das diretrizes de privacidade desde a concepção (privacy by design) e segurança por padrão.
- **Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor)** — proteção do titular na qualidade de consumidor.

1. DEFINIÇÕES (Art. 5º da LGPD)

Dados Pessoais: informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.

Dados Pessoais Sensíveis: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, dado referente à saúde, à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Controlador: pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Encarregado (DPO): pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados para finalidade determinada.

ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

2. CONTROLADOR DOS DADOS

2.1. O Controlador dos dados pessoais tratados na Plataforma é a **UNIVERSO ASAS SERVIÇOS LTDA.** (UNIVERSO ASAS), que pode ser contatada pelos seguintes canais:

- Endereço: Rua Paulo Barros de Góes, 1840 – Lagoa Nova – CEP 59064-460 – Natal/RN.
- E-mail: **universo.asascontato@gmail.com**
- Telefone: **+55 84 99901-0052**

3. OPERADORES E PRESTADORES DE SERVIÇO

3.1. A depender da funcionalidade, o tratamento de dados pode ser realizado por prestadores de serviço contratados que atuam como Operadores em nome da UNIVERSO ASAS, tais como: provedor de hospedagem em nuvem, gateway de pagamento, ferramentas de e-mail e marketing, plataformas de análise e provedores de streaming de vídeo. Os principais Operadores são:

- Gateway de pagamento: **Gestão Financeira Instituição de Pagamento S.A. - 19.540.550/0001-21.**
- Hospedagem/nuvem: **OVH cloud.**
- Envios de emails: **Brevo.**
- **Hospedagem de vídeos: Smart player**

3.2. Os Operadores estão obrigados, por contrato, a tratar os dados estritamente conforme as instruções da UNIVERSO ASAS e a adotar medidas de segurança compatíveis com a LGPD.

4. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO)

4.1. Para atuar como canal de comunicação entre você (titular), a UNIVERSO ASAS e a ANPD, foi designado(a) o(a) Encarregado(a):

- Nome: **Bernardo Martins.**

- E-mail: universo.asas@gmail.com.br

4.2. Por esse canal, o titular pode esclarecer dúvidas sobre o tratamento de seus dados e exercer os direitos previstos na Seção 11.

5. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

5.1. O tratamento de dados pessoais pela UNIVERSO ASAS fundamenta-se nas hipóteses do art. 7º (e, quando aplicável, do art. 11) da LGPD, conforme a finalidade, especialmente:

Finalidade	Base legal (LGPD)
Execução de cadastro, contrato de assinatura e compra de cursos	Execução de contrato (art. 7º, V)
Processamento de pagamentos e prevenção à fraude	Execução de contrato e legítimo interesse (art. 7º, V e IX)
Cumprimento de obrigações legais, fiscais e regulatórias	Obrigação legal (art. 7º, II)
Envio de comunicações de marketing e novidades	Consentimento (art. 7º, I)
Melhoria da Plataforma, segurança e métricas	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Exercício regular de direitos em processo	Art. 7º, VI

5.2. Quando o tratamento se basear em consentimento, o titular poderá revogá-lo a qualquer momento, sem prejuízo dos tratamentos já realizados e daqueles fundamentados em outras bases legais.

6. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS

6.1. A utilização das funcionalidades da Plataforma pode envolver o tratamento dos seguintes dados, conforme o perfil do titular:

Perfil / Origem	Dados pessoais tratados
Visitante	Dados de navegação, endereço IP, identificadores de dispositivo, cookies, páginas acessadas.
Aluno / Assinante	Nome completo, CPF, e-mail, telefone, endereço, dados de cadastro e login, histórico de cursos e progresso, dados de pagamento (processados pelo gateway), registros de acesso.
Produtor / Empreendedor	Nome/razão social, CPF/CNPJ, dados bancários para repasse, dados de contato, dados fiscais, informações dos cursos publicados.
Representante AGN	Nome, CPF, dados de contato, dados bancários para pagamento de comissões, dados de desempenho de vendas/indicações.

6.2. A UNIVERSO ASAS observa o princípio da necessidade, limitando o tratamento ao mínimo necessário para as finalidades informadas. Em regra, não há tratamento intencional de dados pessoais sensíveis; caso alguma funcionalidade venha a exigí-lo, o titular será previamente informado e, quando aplicável, será colhido consentimento específico e destacado.

7. COMO OS DADOS SÃO COLETADOS

7.1. Os dados são coletados das seguintes formas:

- Fornecidos diretamente pelo titular, no cadastro, na contratação e no uso da Plataforma.
- Coletados automaticamente durante a navegação, por cookies e tecnologias similares (ver Política de Cookies).
- Obtidos de terceiros, como o gateway de pagamento (status de transações) e provedores de autenticação, quando aplicável.

8. FINALIDADES DO TRATAMENTO

8.1. Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- permitir o cadastro, a autenticação e a gestão da Conta do Usuário;
- viabilizar a compra de cursos, a contratação e a renovação de assinaturas e o acesso ao Conteúdo;
- processar pagamentos, repasses a Produtores e comissões a Representantes AGN;
- prevenir fraudes, garantir a segurança e a integridade da Plataforma;
- prestar suporte e atendimento ao Usuário;
- cumprir obrigações legais, fiscais e regulatórias;
- enviar comunicações operacionais e, mediante consentimento, comunicações de marketing;
- produzir métricas, estatísticas e melhorias da experiência de uso;
- exercer regularmente direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

9. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

9.1. A UNIVERSO ASAS poderá compartilhar dados pessoais, no limite necessário às finalidades informadas, com:

- prestadores de serviço e Operadores (hospedagem, gateway de pagamento, e-mail, análise);
- Produtores, quanto aos dados necessários à prestação do curso adquirido pelo Aluno no marketplace;
- autoridades públicas e judiciais, para cumprimento de obrigação legal, ordem judicial ou requisição de autoridade competente;
- empresas do mesmo grupo econômico, em caso de reorganização societária, fusão, aquisição ou venda de ativos, mediante garantia de continuidade desta Política.

9.2. A UNIVERSO ASAS não comercializa dados pessoais de seus Usuários.

10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

10.1. Alguns Operadores (por exemplo, provedores de nuvem, e-mail ou vídeo) podem armazenar ou processar dados em servidores localizados no exterior. Nessas hipóteses, a UNIVERSO ASAS adota salvaguardas compatíveis com a LGPD para assegurar grau adequado de proteção, conforme os arts. 33 a 36 da Lei.

11. DIREITOS DO TITULAR (Art. 18 da LGPD)

11.1. O titular pode, a qualquer momento e mediante requisição, exercer os seguintes direitos:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados tratados com base no consentimento;
- informação sobre as entidades com as quais houve compartilhamento;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências;
- revogação do consentimento.

11.2. As solicitações devem ser encaminhadas ao Encarregado (Seção 4) e serão atendidas nos prazos legais. Para a segurança do titular, a UNIVERSO ASAS poderá solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do requerente.

11.3. Em observância ao princípio da transparência e ao direito de acesso facilitado à informação (art. 6º, VI, e art. 9º da LGPD, e, como parâmetro, a Lei nº 12.527/2011), a UNIVERSO ASAS disponibiliza esta Política em local de destaque e mantém canais acessíveis para que o titular obtenha, de forma clara e gratuita, informações sobre o tratamento de seus dados.

12. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

12.1. A Plataforma é destinada a maiores de 18 anos. Eventual tratamento de dados de crianças e adolescentes observará o art. 14 da LGPD e o Estatuto da Criança e do Adolescente, com prevalência do melhor interesse e, quando exigível, consentimento específico de ao menos um dos pais ou responsável legal.

13. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS

13.1. Os dados são mantidos pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados e das obrigações legais e regulatórias. Os registros de acesso a aplicações são mantidos por, no mínimo, 6 (seis) meses, nos termos do art. 15 do Marco Civil da Internet, e os dados fiscais pelos prazos exigidos pela legislação tributária.

13.2. Encerrada a finalidade ou atendida a solicitação de eliminação, os dados serão eliminados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória previstas em lei.

14. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E INCIDENTES

14.1. A UNIVERSO ASAS adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, incluindo criptografia em trânsito, controle de acesso e monitoramento. A governança de segurança da informação tem como referência as diretrizes da Política Nacional de Segurança da Informação (Decreto nº 9.637/2018) e da Estratégia de Governo Digital (Decreto nº 10.332/2020), notadamente os princípios de segurança por padrão e de privacidade desde a concepção.

14.2. Apesar dos esforços, nenhum sistema é absolutamente seguro. A UNIVERSO ASAS exime-se de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros (como ataques cibernéticos) ou do próprio titular (como o compartilhamento de credenciais).

14.3. Na ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a UNIVERSO ASAS comunicará a ANPD e os titulares afetados em prazo razoável, conforme a regulamentação aplicável. Incidentes podem ser reportados ao Encarregado.

15. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

15.1. A Plataforma utiliza cookies e tecnologias similares, inclusive de terceiros (como YouTube/Google e ferramentas de análise). O detalhamento das categorias, finalidades, bases legais e formas de gerenciamento está na Política de Cookies, que integra esta Política de Privacidade.

16. TRATAMENTO POSTERIOR PARA OUTRAS FINALIDADES

16.1. Dados de dispositivos e de navegação (modelo de hardware, sistema operacional, navegador, localização aproximada) podem ser utilizados, de forma agregada e/ou anonimizada, para melhoria contínua dos serviços, fins estatísticos e de pesquisa, sempre de modo compatível com as finalidades originais e com a legislação.

17. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

17.1. Esta Política poderá ser atualizada periodicamente. Alterações relevantes serão comunicadas pelos canais disponíveis ou na própria Plataforma. Recomenda-se a consulta regular a este documento, que indica sempre a versão e a data da última atualização.

18. CONTATO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

18.1. Dúvidas, solicitações ou reclamações relativas a esta Política podem ser dirigidas ao Encarregado (Seção 4). O titular também pode peticionar perante a ANPD.

18.2. Esta Política é regida pelas leis brasileiras. Fica eleito o foro da Comarca de Natal/RN para dirimir controvérsias, ressalvada, ao titular consumidor, a faculdade legal de ajuizamento no foro de seu domicílio.

UNIVERSO ASAS — **UNIVERSO ASAS SERVIÇOS LTDA.**